

2011年3月14日

お客様各位



弊社サービスをご利用のお客様へ

3月11日より断続的に発生している東北地方太平洋沖地震に伴い、電力事業者より「計画停電」の発表がございました。

現在のところ、弊社サービスへの大きな影響はございませんが、今後、深刻な電力不足により弊社データセンターへの十分な電力供給が行われない場合がございます。

弊社サービスが使用するデータセンターでは、電力供給がストップした場合、一定時間は非常電源で稼働いたします。

しかしながら、停電が長時間に亘る場合止むを得ずサーバ設備の停止を行わざるを得ない場合がございます。

弊社ではお客様の大切な情報を可能な限りお守りするため、現在データのバックアップを取るなど、全社を挙げて対応に努めております。

計画停電が実施された場合、上記対応を最優先させるため、お客さまサポートができなくなる場合がございます。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

以上